

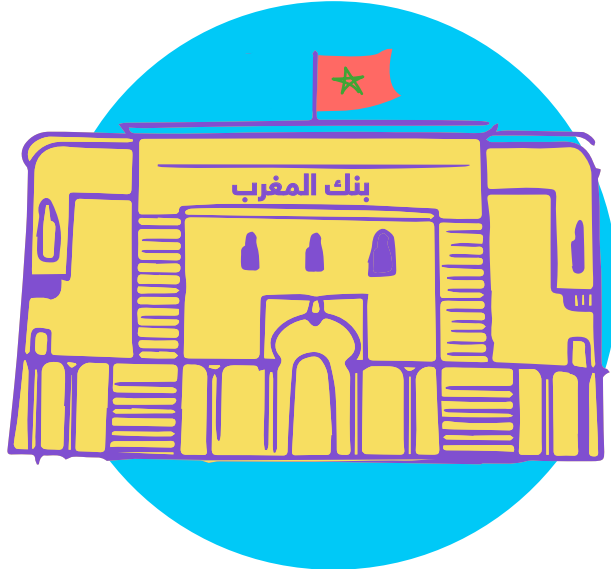


عوارض الأداء

معلومات مفيدة

يسهر بنك المغرب على الحفاظ على مصداقية مختلف وسائل الأداء وخاصة منها الشيك. وسعياً منه إلى التصدي لعوارض الأداء المتعلقة بالشيكات، قام البنك بإحداث مصلحة لمركزة عوارض الأداء.

وتتيح هذه المصلحة إمكانية مكرزة مجموع عوارض الأداء التي تصرح بها المؤسسات البنكية. ويتم بعد ذلك وضع هذه المعلومات المجمعة رهن إشارة البنوك قصد استشارتها. وعندما يقال أن أحد الأشخاص «ممنوع من إصدار الشيك»، فمعنى ذلك أن اسمه مقيد في السجل المركزي لعوارض الأداء الخاصة بالشيكات لدى بنك المغرب.



بداية، ينبغي تحضير الوثائق الثبوتية التالية :

· نسخة من وثيقة التعريف* المعني
بالأمر أو وكيله.



شخص ذاتي



شخص معنوي

بالنسبة للمقاولات: نسخة من وثيقة تعريف*
المدير أو وكيله والسجل التجاري، مُودج 7
لأقل من 3 أشهر.

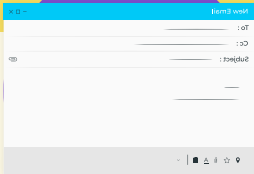
بالنسبة للجمعيات: النظام الداخلي
للجمعية وقانونها الداخلي والبطاقة
الوطنية للتعريف الإلكترونية الخاصة
برئيس المكتب، مرفوعة بتوكيل أعضاء
مكتب الجمعية

كيف أستطيع الولوج إلى المعلومات الخاصة بي المسجلة في المصلحة المركزية لعوارض الأداء؟

أو

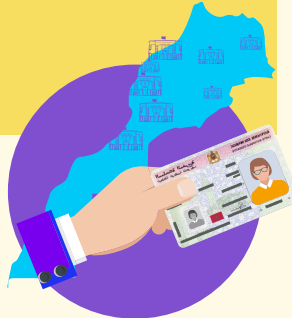
إرسال بريد إلكتروني إلى
العنوان التالي:

CI_SRU@bkam.ma



أو

القدوم شخصيا مع إحضار
الوثائق الثبوتية إلى أقرب وكالة
لبنك المغرب



إما

توجيه طلب عبر البريد
مصحوبا بالوثائق الثبوتية* إلى
العنوان التالي:

بنك المغرب

مديرية الشبكة والتواجد الميداني
مصلحة المعلومات ومعالجة
الشكايات - شارع النخيل، حي
الرياض، الرباط



* يجب أن تكون نسخة وثيقة التعريف صادقا عليها

كيف يمكنني تسوية الوضعية عندما أكون ممنوعا من اصدار الشيكات؟

المرحلة 1 سداد مبلغ الشيك غير المؤدى



أو



أو



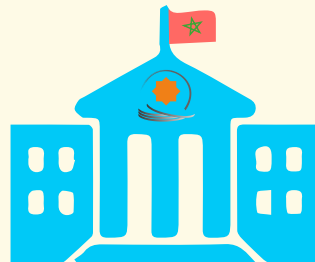
تشكيل مؤونة تعادل مبلغ الشيك غير المؤدى لدى المؤسسة البنكية التي قامت بإصدار دفتر الشيكات

تقديم تصريح بالشرف من لدن المستفيد يشهد فيه بأداء مبلغ الشيك، موضوع العارض

مباشرة إلى المستفيد واسترداد ذلك الشيك

المرحلة 2 أداء الغرامة المالية لدى مصالح الخزينة العامة للمملكة (القباضة) القريبة من مقر سكنكم

تؤدي هذه الغرامة وفقا للأحكام القانونية والتنظيمية الجاري بها العمل.



المرحلة 3

تقديم الوثائق الثبوتية إلى وكالتي البنكية.

مرحلة إلزامية وهامة وغالبا ما يغفل عنها العديد من الناس



تقديم الشيك المستلم من المستفيد أو رسالة التصريح بالشرف للمستفيد من الشيك.

9



تقديم وصل أداء الغرامة المالية المتعلقة بالشيك موضوع المنع.



بعد التوصل بالوثائق الثبوتية، يقوم البنك المصرح بتسوية العارض لدى المصلحة المركزية لعوارض الأداء



التوجه الى وكالتي البنكية للإبلاغ
عن الخطأ و طلب تصحيحه. في
حالة عدم تصحيح الخطأ :

في حالة وجود خطأ
في تقرير عوارض
الأداء الخاص بي، ما
العمل لتصحيحه؟

أو

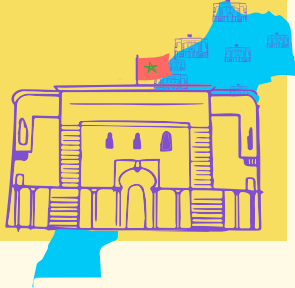
بعث رسالة بريدية إلى العنوان
التالي:
بنك المغرب
مديرية الشبكة والتواجد
الميداني

مصلحة الإعلام ومعالجة الشكايات
شارع النخيل، حي الرياض، الرباط
أو إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان
التالي:

CI_SRU@bkam.ma

أو

الاتصال بأقرب وكالة لبنك
المغرب ووضع شكاية



إما

تقديم شكاية لدى وكالتي
البنكية.



في حالة حدوث نزاع أو وجود شكايات، يمكنكم
الاتصال ببنك المغرب من أجل توجيهكم ومواكبتكم،
على الرقم التالي:

080 200 11 11

