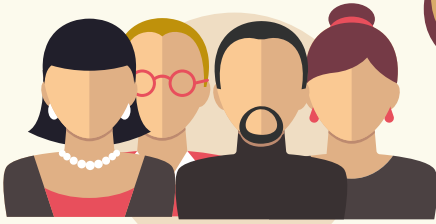




# اجراءات الحصول لدى بنك المغرب على المعلومات الخاصة بالحسابات البنكية للمتوفين

في إطار الجهود المبذولة في مجال توفير المعلومات الاستباقية، يقدم بنك المغرب من خلال هذا الدليل المسار الذي يتعين على الورثة والموصى لهم اتباعه للحصول على معلومات بخصوص الحسابات البنكية للشخص المتوفى.





من يحق له القيام  
بهذه الإجراءات لدى  
بنك المغرب

الوريث: استناداً إلى رسم الإرث الذي يشير إلى اسمه



الموصى له: شريطة تقديم عقد الوصية الذي يشير إلى اسمه



الوكيل: بالاستناد إلى توكيل مقدّم من أحد الورثة



## معلومات مهمة

لتفادي تنقل جميع الورثة، بمقدور أحدهم القيام بجميع  
الإجراءات بالنيابة عنهم









# 4 كيف يتم ايداع الطلب

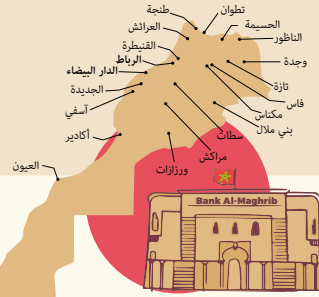
عبر البريد: إرسال طلب مرفق بنسخ الوثائق المطلوبة إلى العنوان التالي:

بنك المغرب  
مديرية الشبكة والتواجد الميداني  
شارع النخيل، حي الرياض، الرباط

التنقل إلى أقرب وكالة لبنك المغرب مصحوباً بالوثائق المطلوبة (الوثيقة الأصلية مرفقة بنسخة منها).

انظر الملحق للاطلاع على عناوين فروع ووكالات بنك المغرب

أو



i

يصدر بنك المغرب إشعاراً بالاستلام، تُرد فيه الوثائق الناقصة عند الاقتضاء



يعالج بنك المغرب الطلب في أجل لا يتعدى 5 أيام عمل



لا يعالج بنك المغرب الطلب إلا بعد استلام جميع الوثائق المطلوبة





تتم الإجابة على الطلبات وفقاً للكمففات الممبنة أسفله:

يُسلم الجواب لصاحب الطلب شخصيا بوكالة  
أو فرع بنك المغرب الذي يختاره



يُسلم الجواب عبر البريد إلى العنوان المحدد\*،  
فقط في الحالة التي انتقل فيها صاحب الطلب  
إلى وكالة بنك المغرب عند الإيداع



\*عند إيداع الطلب، يحدد صاحبه العنوان البريدي الذي يريد التوصل بالإجابة فيه



من أجل أي استفسار أو لطلب المواكبة:  
يرجى إرسال رسالة إلكترونية للعنوان الإلكتروني التالي: **ci\_sru@bkam.ma**

# وكالات وفروع بنك المغرب

تفتح شبائيك وكالات وفروع بنك المغرب أبوابها أمام العموم من الإثنين إلى الجمعة من الساعة الثامنة والنصف صباحا إلى الساعة الثالثة بعد الزوال.

(توقيت شهر رمضان: من الساعة التاسعة و النصف صباحا الى الساعة الواحدة زوالا)



| العنوان       | الوكالة   |
|---------------|---|
| أكادير        | شارع محمد الخامس، صندوق البريد 181 - الرمز البريدي 80000        |
| الحسيمة       | شارع محمد الخامس - صندوق البريد 11                              |
| بني ملال      | شارع الحسن الثاني - صندوق البريد 535                            |
| الدار البيضاء | 115 شارع باريس - صندوق البريد 72                                |
| الجديدة       | 3، شارع محمد الخامس - صندوق البريد 88                           |
| فاس           | بنك المغرب وكالة فاس، شارع للا مريم 30001 فاس                   |
| القنيطرة      | شارع محمد الخامس - ساحة 20 غشت - صندوق البريد 218               |
| العيون        | شارع الأمير مولاي عبد الله - صندوق البريد 91                    |
| العرائش       | 10 شارع محمد الخامس - صندوق البريد 18                           |
| مراكش         | شارع محمد السادس - صندوق البريد 409                             |
| مكناس         | S10 شارع محمد الخامس - صندوق البريد 20                          |
| الناظور       | الحي الإداري - ساحة المسيرة الخضراء - صندوق البريد 140          |
| ورزازات       | شارع مولاي رشيد - صندوق البريد 303                              |
| وجدة          | شارع محمد الخامس - صندوق البريد 41528                           |
| الرباط        | شارع النخيل- حي الرياض- صندوق البريد 2280                       |
| آسفي          | تقاطع شارع عبد المومن بن علي وساحة الاستقلال - صندوق البريد 18  |
| سطات          | شارع الحسن الثاني - صندوق البريد 791                            |
| طنجة          | 78 شارع محمد الخامس   |
| تازة          | 72 - صندوق البريد شارع محمد الخامس                              |
| تطوان         | حي المطار (قرب الولاية) صندوق البريد 4329 - الرمز البريدي 93000 |

للمزيد من المعلومات أو لطلب توضيحات:



accueil@bkam.ma



080 200 11 11