



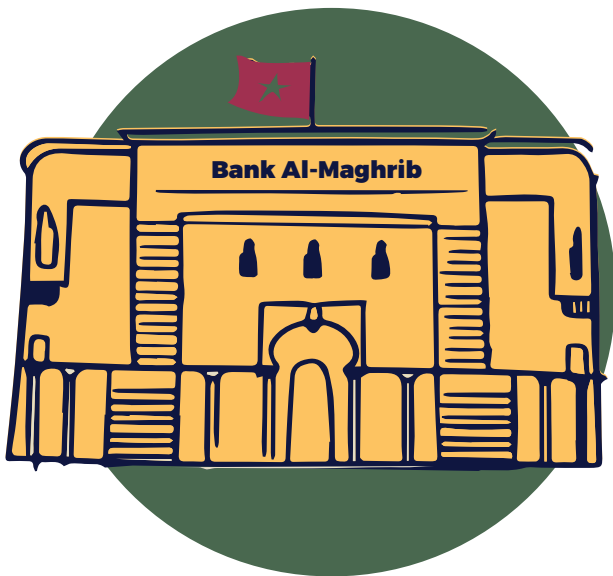
# CLÔTURE DU COMPTE À VUE : COMMENT PROCÉDER ?

Ce guide fait partie d'une série de publications de Bank Al-Maghrib destinées à faciliter l'information des usagers des services bancaires sur leurs droits et obligations.

Il a pour objectif de :

- expliquer le processus de clôture d'un compte détenu auprès d'une banque
- informer les clients désireux de clôturer leur compte sur leurs droits
- sensibiliser sur les conditions et les étapes nécessaires à cette opération

Le guide fournit également des informations sur la clôture des comptes qui est réalisée à l'initiative de la banque.



# 1

## Qu'est-ce que la clôture d'un compte bancaire



Il s'agit d'une opération par laquelle un client met un terme à la convention de compte qui le lie à son établissement bancaire en clôturant le compte qu'il avait ouvert auprès de ce dernier.

La clôture du compte peut être faite :

A la demande du client, titulaire du compte, sans préavis.



**CLIENT**

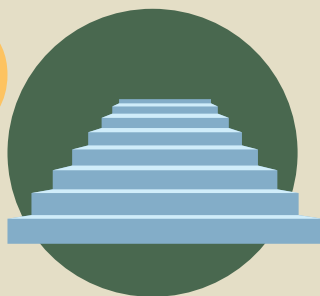
A l'initiative de la banque, sous réserve d'un préavis de 60 jours.



**BANQUE**

# 2

Quelles sont les étapes à suivre si je souhaite clôturer mon compte bancaire



## ETAPE 1 Dépôt de la demande



Tout d'abord, je dois rédiger une demande de clôture de compte signée par mes soins et l'adresser à ma banque à travers l'un des canaux suivants :

**soit**

Déposer la demande directement auprès de mon agence bancaire.



**ou**

Via un canal digital de la banque : son email, son application mobile ou son site web.



**ou**

Par voie postale.



La lettre doit contenir les informations nécessaires pour permettre le traitement de la demande : nom, prénom, n° CIN, n° de compte, nom de l'agence bancaire, ville, n° de tél...

## ETAPE 2 Accusé de réception de la demande



Dès réception de la demande, la banque délivre systématiquement et immédiatement un accusé de réception au client.

## ETAPE 3 Réponse à la demande



La banque dispose d'un délai maximal d'un mois pour vous informer du sort de votre demande, par tout moyen : sms, email...



- Votre banque vous indique ainsi si votre compte est « clôturable » en l'état ou si vous devez procéder à certaines actions : résorption de débit, remboursement de crédits en cours,...

*Même si votre compte est « clôturable », il peut y avoir un délai pour arrêter le solde définitif du compte, avant de procéder à sa clôture définitive.*

## ETAPE 4 Clôture effective du compte



Lorsque votre banque réalise effectivement la clôture de votre compte, elle vous remet une attestation de clôture de compte.



**Gratuit**



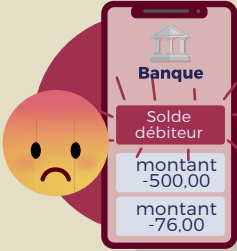
Pour consulter directement la liste des services bancaires gratuits, utilisez le code QR

Non, la clôture de compte fait partie des 22 services bancaires offerts à titre gratuit par les banques à leur clientèle conformément à la réglementation en vigueur.



# 4

## La banque peut-elle refuser ma demande de clôture d'un compte ?



Oui, lorsque je fais une demande de clôture de compte, la banque peut refuser d'y répondre favorablement, si je ne résorbe pas mon débit de compte, qui peut être généré par des frais, commissions, agios, et/ou si je ne rembourse pas mes engagements en cours détenus auprès de la banque (crédits en cours).

Dans ce cas, ma banque doit me préciser les motifs de refus.

# 5

## Quels sont les réflexes à adopter avant de clôturer mon compte ?



- M'assurer d'avoir réglé l'ensemble des chèques adossés au compte objet de la clôture ; si un chèque se présente après la clôture de mon compte, le paiement sera rejeté avec le motif « compte clôturé », avec pour conséquence d'être interdit de chéquier.
- Restituer l'ensemble des moyens de paiement rattachés à mon compte bancaire qui sera clôturé. La responsabilité de leur non restitution m'incombant en cas d'utilisation après la clôture.
- Régulariser ma situation de compte en cas de débit généré par mes opérations bancaires, sur la base de la situation arrêtée par la banque.
- Informer les organismes ou sociétés bénéficiaires d'une autorisation de prélèvement, ou émetteurs d'un ordre de virement permanent, de la clôture du compte en leur communiquant mon nouveau Relevé d'Identité Bancaire (RIB).

# 6

## Qu'est-ce que je peux faire si ma banque ne répond pas à ma demande de clôture de compte



Si passé le délai d'un mois prévu par la réglementation, votre banque ne vous a pas fait de retour, vous pouvez faire une réclamation selon les modalités et les voies de recours détaillées dans le guide infos utiles : « Relations Banques- client : traitement des réclamations »

Pour consulter directement le guide, utilisez le code QR



# 7

## Dans quels cas ma banque peut prendre l'initiative de clôturer mon compte



1 ans

Votre compte débiteur doit être clôturé à l'initiative de la banque, si vous cessez de le faire fonctionner pendant une période d'une année, à compter de la date de la dernière opération portée au crédit de votre compte.



Avant de procéder à la clôture de votre compte, la banque doit vous notifier par lettre recommandée transmise à votre dernière adresse déclarée à votre agence bancaire.



Si vous n'avez pas exprimé la volonté de maintenir votre compte ouvert dans un délai de 60 jours à compter de la date de la notification, le compte est clôturé.



Dans le cas où vous n'auriez pas exprimé votre volonté de maintenir le compte ouvert, la banque conserve son droit de réclamer **le solde débiteur** inscrit sur le compte, ayant fait l'objet de la clôture.



Votre banque doit mettre à votre disposition, un document détaillant les éléments de la créance due, au titre des opérations bancaires réalisées sur votre compte.

# 8

## Que se passe-t-il en cas de décès du titulaire du compte



A la notification du décès du client auprès de la banque, le compte est transféré vers à un compte succession.



Après la restitution des parts de la succession aux héritiers, la banque procède à la clôture définitive du compte.

Pour toute information complémentaire ou demande de précision :



080 200 11 11



accueil@bkam.ma



www.bkam.ma



@BankAlMaghrib



Bank Al-Maghrib



Bank Al-Maghrib

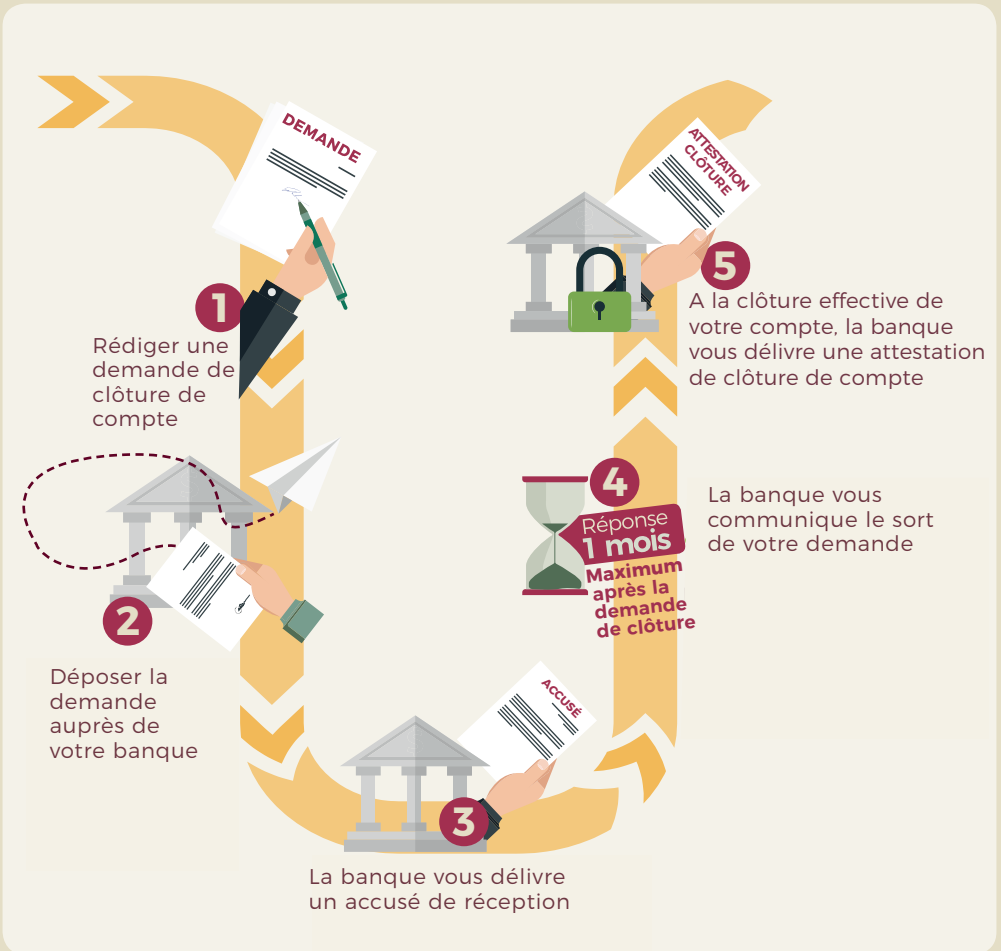


## RÉCAPITULATIF

La clôture de compte présente deux cas de figure :



### CAS 1 : A L'INITIATIVE DU CLIENT



## RÉCAPITULATIF

La clôture de compte présente deux cas de figure :



### CAS 2 : A L'INITIATIVE DE L'ÉTABLISSEMENT BANCAIRE



## ملخص

### يمكن إغلاق الحساب بطريقتين مختلفتين:

الحالة 2: مبادرة من المؤسسة البنكية



حساب بنكي غير مشغل لمدة سنة واحدة منذ آخر عملية مسجلة في دائنبة الحساب.



يقوم البنك بإرسال رسالة مضمونة لإبلاغ الزبون بإغلاق حسابه البنكي.



الحساب يبقى مفتوحا

يظل الحساب مفتوحا في حالة أبدى الزبون رغبته في الإبقاء على الحساب مفتوحا.



الحساب مغلق

يتم إغلاق الحساب في حالة عدم إبداء الزبون رغبته في الإبقاء على الحساب مفتوحا، بعد انقضاء أجل 60 يوما، اعتبارا من تاريخ التبليغ.

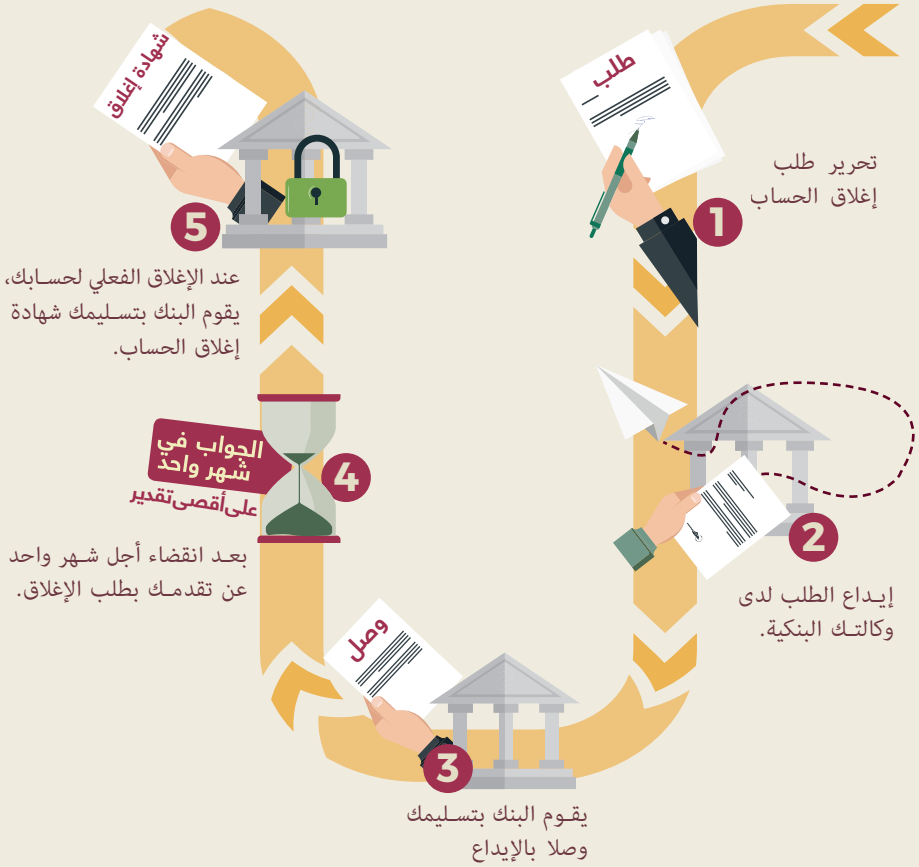


يحتفظ البنك بحقه في المطالبة بالرصيد المدين، المسجل في الحساب، ويضع رهن إشارتك وثيقة تفصيلية لعناصر الدين المستحق.

## ملخص

### يمكن إغلاق الحساب بطريقتين مختلفتين:

الحالة 1: مبادرة من الزبون





إذا لم تُعبر عن رغبتك في الحفاظ على الحساب مفتوحاً، يحق للبنك المطالبة بالرصيد المدين المسجل في الحساب موضوع الإغلاق.



يتعين على البنك أن يضع تحت تصرفك وثيقة تفصيلية تتضمن كافة عناصر الدين المستحق برسم العمليات البنكية المنجزة في حسابك.



بعد تبليغ البنك بوفاة الزبون، يقوم هذا الأخير بتحويل الحساب إلى حساب إرثاء.



وبعد تسليم حصص التركة إلى الورثة، يقوم البنك بالإغلاق النهائي للحساب.



للمزيد من المعلومات أو التوضيحات:



[accueil@bkam.ma](mailto:accueil@bkam.ma)



080 200 11 11



[www.bkam.ma](http://www.bkam.ma)



@BankAlMaghrib



Bank Al-Maghrib



Bank Al-Maghrib



## 6 ماذا يمكنني أن أفعل إذا لم يستجب بنكي لطلب إغلاق الحساب

في حالة عدم التوصل برد من البنك، بعد انصرام أجل شهر واحد المنصوص عليه قانوناً، يمكنك تقديم شكاية. اطلعوا على دليل «معلومات مفيدة» المخصص للعلاقات بين الأبنك و الزبناء: معالجة الشكايات.

للإطلاع مباشرة على الدليل، استخدم رمز QR



## 7 في أي حالة يمكن لبنكي اتخاذ مبادرة إغلاق حسابي

سيتم إغلاق الحساب المدين بمبادرة من البنك في حال توقفك عن استعماله لمدة سنة واحدة، اعتباراً من تاريخ تسجيل آخر عملية في دائنيتك حسابك.

سنة واحدة



قبل القيام بإغلاق الحساب، يتعين على البنك إبلاغ الزبون بواسطة رسالة مضمونة ترسل إلى آخر عنوان صرح به هذا الأخير لدى وكالته البنكية.



إذا لم تُعبر عن رغبتك في الحفاظ على الحساب مفتوحاً في غضون 60 يوماً اعتباراً من تاريخ التبليغ الذي أرسله لك البنك، يتم إغلاق الحساب.





## 4 هل يمكن للبنك رفض طلب إغلاق الحساب

نعم، حين أقدم طلبا بإغلاق الحساب، يمكن للبنك أن يرفضه في حالة ما إذا لم أقم بتسوية وضعيتي المدينة، التي قد تكون ناتجة عن مصاريف، وعمولات، وفوائد وأو إذا لم أسدد القروض التي حصلت عليها من البنك.  
في هذه الحالة، يجب على البنك أن يحدد أسباب رفض إغلاق الحساب.



## 5 ما هي الخطوات الواجب مراعاتها قبل إغلاق الحساب

- التأكد من تسوية مبالغ جميع الشبكات المظهرة للحساب موضوع الإغلاق؛ إذا توصل البنك بشيك بعد إغلاق الحساب، سيقوم برفض أداء المبلغ المسجل في الشيك لأن «الحساب مغلق» مما سيؤدي إلى المنع من استعمال الشيكات.
- إرجاع جميع وسائل الأداء المرتبطة بالحساب البنكي الذي أريد إغلاقه، حيث أنني سأتحمل مسؤولية عدم إرجاعها في حالة ما إذا استعملت بعد إغلاق الحساب.
- تسوية وضعية حسابي إذا كان مدينا على إثر قبامي بعمليات بنكية، على أساس الوضعية المحصورة من طرف البنك.
- اخبار المؤسسات أو الشركات المستفيدة من ترخيص بالاقطاع أو الأمرين بتحويل دائم على الحساب، بإغلاق الحساب مع موافاتهم برقم التعريف البنكي لحسابي الجديد.



## المرحلة 2 وصل استلام الطلب

بمجرد التوصل بالطلب، يسلم البنك تلقائيا وفورا وصلا بالاستلام للزبون.



## المرحلة 3 الإجابة على الطلب

يقوم البنك، في أجل أقصاه شهرا، بإخبارك بمآل طلبك، وذلك بجميع الطرق المتاحة: رسائل نصية، بريد إلكتروني....



- ويتعلق الأمر بإخبارك إذا كان حسابك «قابلا للإغلاق» كما هو أو إذا كان يجب عليك تسوية الوضعية المدينة للحساب، تسديد القروض...؛ وحتى إذا كان حسابك قابلا للإغلاق، قد تتطلب عملية الإغلاق أجلا لحصر الرصيد النهائي للحساب قبل إغلاقه نهائيا.

## المرحلة 4 الإغلاق الفعلي للحساب

حين يغلق البنك الحساب فعليا، يرسل لك شهادة إغلاق الحساب بجميع الوسائل (رسالة نصية، بريد الإلكتروني...) أو يسلمك نسخة مطبوعة إذا قدمت طلبا بذلك.



للاطلاع مباشرة على الخدمات البنكية المجانية، استخدم رمز QR

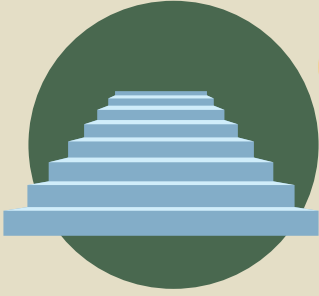


لا، إغلاق الحساب من بين الخدمات البنكية التي تقدمها البنوك لزبائنها بالمجان طبقا للقوانين المعمول بها.

3 هل يجب الأداء مقابل إغلاق الحساب

مجانا





## 2 ما هي المراحل التي يجب اتباعها إذا أردت إغلاق حسابي البنكي

### المرحلة 1 إيداع الطلب

أولا، يجب كتابة طلب إغلاق الحساب وتوقيعه وتسليمه للبنك عن طريق إحدى القنوات الآتية:



أو

عبر البريد



أو

بطريقة رقمية: من خلال إرسال الطلب عبر البريد الإلكتروني للبنك، أو عبر التطبيق البنكي على الهاتف المحمول أو على الموقع الإلكتروني للبنك



إما

إيداع الطلب مباشرة لدى الوكالة البنكية



i

يجب أن تتضمن الرسالة المعلومات الضرورية التي تسمح بمعالجة الطلب من قبل البنك: الاسم العائلي والشخصي، رقم البطاقة الوطنية للتعريف، رقم الحساب، اسم الوكالة البنكية، المدينة، رقم الهاتف...





# 1 ما المقصود بإغلاق الحساب البنكي

يتعلق الأمر بعملية يقوم من خلالها الزبون بوضع حد لاتفاقية الحساب التي تربطه بمؤسسته البنكية بإغلاق الحساب الذي كان قد فتحه لدى هذه الأخيرة.

يمكن أن يتم إغلاق الحساب:

مبادرة من البنك، مع مراعاة إرسال إشعار سابق مدته 60 يوماً.



**البنك**

بناء على طلب يقدمه الزبون، صاحب الحساب، دون سابق إشعار.

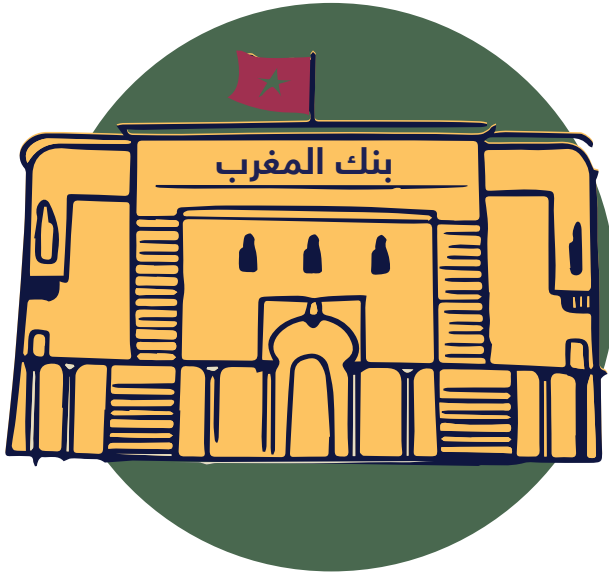


**الزبون**

يندرج هذا الدليل ضمن سلسلة إصدارات بنك المغرب الرامية إلى تبسيط المعلومات المقدمة لمستخدمي الخدمات البنكية والهادفة إلى تحسيسهم بحقوقهم وبواجباتهم.

يهدف الدليل إلى :

- شرح عملية إغلاق الحسابات تحت الطلب المفتوحة لدى البنوك
  - إخبار الزبناء الراغبين في إغلاق حساباتهم بحقوقهم
  - توضيح الشروط والمراحل الضرورية لإنجاز هذه العملية
- ويقدم الدليل أيضا معلومات حول إغلاق الحسابات الذي يتم بمبادرة من البنك.





# كيفية إغلاق الحساب تحت الطلب