



# DÉMARCHES AUPRÈS DE BANK AL-MAGHRIB DES HÉRITIERS DE TITULAIRES DE COMPTES BANCAIRES

Dans le cadre de ses efforts d'information proactive, Bank Al-Maghrib présente à travers ce guide le parcours des héritiers et légataires pour l'identification des comptes bancaires de la personne décédée.



# 1

Qui a le droit  
de réaliser les  
démarches auprès  
de Bank Al-Magrib



**L'héritier** : sur la base de l'acte d'hérédité mentionnant son nom



**Le légataire** : sur présentation de l'acte portant legs (testament) mentionnant son nom

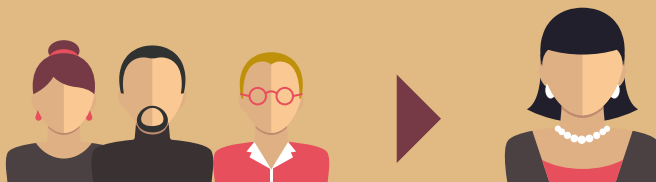


**Le mandataire** : sur la base d'une procuration donnée par l'un des héritiers

## Informations à retenir



Pour éviter le déplacement de tous les héritiers, l'un d'entre eux peut accomplir toutes les démarches à leur place.

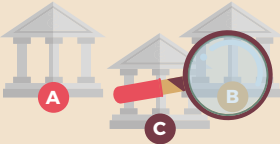


# 2

## Quand s'adresser à Bank Al-Maghrib pour obtenir l'inventaire des comptes bancaires du défunt ?




**1**






Au cas où les héritiers n'ont pas connaissance des comptes qui seraient ouverts au nom du défunt

**2**



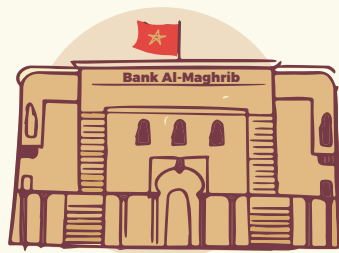
Au cas où les héritiers ne sont pas sûrs de l'exhaustivité de l'information dont ils disposent sur les comptes bancaires ouverts au nom du défunt



-  Bank Al-Maghrib **ne détient pas le détail du solde ou des opérations sur les comptes bancaires** ouverts auprès des banques
-  Bank Al-Maghrib ne fournit pas les relevés de comptes détenus chez les banques au nom du défunt
-  L'accès à ces informations est garanti de plein droit et ne nécessite pas de recours judiciaire
- ODH** Le traitement des demandes est assuré par Bank Al-Maghrib gratuitement

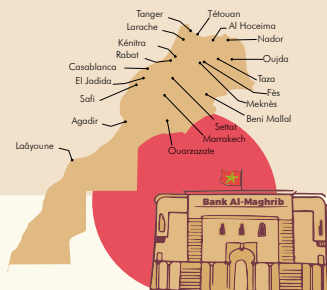


# 4 Comment procéder au dépôt de la demande



Se présenter muni des documents requis (original accompagné de sa copie) auprès du siège de Bank Al-Maghrib le plus proche.

**(cf. en annexe les adresses des agences et succursales Bank Al-Maghrib)**



**Par courrier** : adresser une demande avec les copies des documents requis par courrier à l'adresse suivante :

**Bank Al-Maghrib**  
**Direction du Réseau et Présence de Place**  
Avenue Annakhil, Hay Riad, Rabat

ou



i



Bank Al-Maghrib délivre au demandeur un accusé de réception mentionnant, le cas échéant, les documents manquants



Bank Al-Maghrib traite la demande dans un délai ne dépassant pas 5 jours ouvrables



Bank Al-Maghrib ne traite la demande qu'à la réception de l'ensemble des documents requis



Les réponses aux demandes sont fournies suivant les modes ci-après :



Remise en main propre auprès du guichet de Bank Al-Maghrib choisi par le demandeur



Par voie postale à l'adresse désignée\*, seulement dans le cas où le demandeur s'est présenté au guichet de Bank Al-Maghrib lors du dépôt

\*Lors du dépôt, le demandeur renseigne sur le formulaire l'adresse postale où il souhaite recevoir la réponse à sa demande.



Pour toute question ou accompagnement :

Envoyez un email à l'adresse suivante : **ci\_sru@bkam.ma**

# Succursales et agences de Bank Al-Maghrib

Les guichets des succursales et agences sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 15h.

*(Horaires d'ouverture des guichets durant le mois de Ramadan: de 9h30 à 13h00)*



Entité	Adresse
<b>Agadir</b>	Boulevard Mohamed V - BP 181 - Agadir - CP 80 000
<b>Al Hoceïma</b>	Boulevard Mohamed V - BP 11 - Al Hoceïma
<b>Beni-Mellal</b>	Boulevard Hassan II - BP. 535 - Béni Mellal
<b>Casablanca</b>	115, Bd de Paris - B.P 72 - Casablanca
<b>El Jadida</b>	3, Boulevard Mohammed V - B.P 88 - El Jadida
<b>Fès</b>	Avenue Lalla Meryem 30 001 Fès.
<b>Kenitra</b>	Avenue Mohammed V- Place du 20 Août B.P 218 - Kénitra
<b>Laâyoune</b>	Avenue Prince Moulay Abdellah - B.P 91 - Laâyoune
<b>Larache</b>	10, Avenue Mohammed V - B.P 18 - Larache
<b>Marrakech</b>	Avenue Mohamed VI - B.P 409 - Marrakech
<b>Meknès</b>	10 Avenue Mohammed V - B.P S 20 - Meknès
<b>Nador</b>	Quartier Administratif, place de la Marche Verte - B.P 140 - Nador
<b>Ouarzazate</b>	Avenue Moulay Rachid - B.P 303 - Ouarzazate
<b>Oujda</b>	28 Boulevard Mohammed V - B.P 415 - Oujda
<b>Rabat</b>	Avenue Annakhil - Hay Riad - BP 2280 - Rabat
<b>Safi</b>	Angle Rue Abdelmoumen Ben Ali et Place de l'Indépendance B.P 18 - Safi
<b>Settat</b>	Avenue Hassan II- B.P 791 - Settat
<b>Tanger</b>	78, Boulevard Mohamed V - Tanger
<b>Taza</b>	Boulevard Mohammed V - B.P 72 - Taza
<b>Tétouan</b>	Lot Aviation Près de la Wilaya - B.P 4329 -Tétouan - CP 93000

Pour toute information complémentaire ou demande de précision :



**080 200 11 11**



**accueil@bkam.ma**